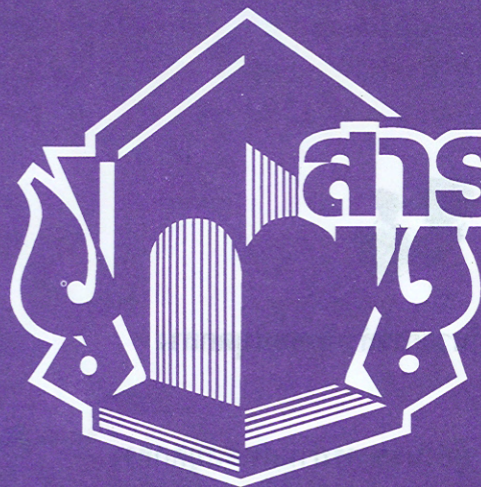




สารสำนักหอสมุดกลาง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง
R.U. LIBRARY NEWSLETTER

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. 0-2310-8631 , 0-2310-8653

โทรสาร 0-2310-8632-4 ต่อ 18

<http://www.lib.ru.ac.th>

สารสำนักหอสมุดกลาง ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 ปักษ์หลังเดือนมกราคม 2549

ISO 9001 : 2000



สถาบันรับรองมาตรฐาน ไอ เอส โอ จะทำการประเมิน การรักษาระบบ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 ในวันจันทร์ที่ 20 กุมภาพันธ์ 2549 นำโดยคุณเชมชาติ เป็นหัวหน้าผู้ตรวจประเมิน มีกำหนดการดังนี้

09.00 – 09.15 น. ประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจติดตามผล

09.15 – 09.45 น. QMR ที่แจ้งผลการดำเนินการกิจกรรมของระบบบริหารคุณภาพในรอบปีที่ผ่านมา

- นโยบายคุณภาพ
- วัตถุประสงค์คุณภาพและผลการวัดของกระบวนการ
- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร (ถ้ามี)
- กิจกรรมส่งเสริมระบบอื่นๆ
- การใช้เครื่องหมายการรับรอง

09.45 – 12.00 น.

กิจกรรมการบริหารคุณภาพ (QMR)

(การตรวจติดตามคุณภาพภายใน/การปฏิบัติการแก้ไข/ป้องกัน การควบคุมสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด)

สำนักงานเลขานุการ

- งานบริหารและธุรการ
- งานคลังและพัสดุ
- งานนโยบายและแผน

12.00 – 13.00 น.

พัก

13.00 – 14.30 น.

ฝ่ายห้องสมุดวิทยาเขต บางนา

13.00 – 14.30 น.

ฝ่ายวัสดุไม้ตีพิมพ์

13.00 – 16.00 น.

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด

16.00 – 16.30 น.

สรุปผลการตรวจประเมินภายในกลุ่ม ผู้ประเมิน

16.30 น.

ประชุมชี้แจงผลของการตรวจติดตาม

มติใหม่ของการบริการ : สำนักหอสมุดกลาง



ด้วยวัตถุประสงค์คุณภาพที่มุ่งมั่นในการบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ให้มากที่สุด สำนักหอสมุดกลาง จึงได้ทำการพัฒนาการบริการ ให้มีศักยภาพสูงขึ้น ก่อประโยชน์แก่ผู้ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว โดยจะทำการปรับเปลี่ยนระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ไปสู่ระบบห้องสมุดที่เรียกว่า MILLENNIUM ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย อันจะทำให้สำนักหอสมุดกลาง ก้าวไปสู่การเป็นห้องสมุดดิจิทัล (Digital Library) ได้อย่างเต็มรูปแบบ ในอนาคตอันใกล้

นอกจากนั้น สำนักหอสมุดกลางจะเพิ่มการบริการให้กับผู้ใช้ห้องสมุด ให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น ด้วยการติดตั้งระบบยืม-คืน ด้วยตนเอง (Automatic Self-Check) ขณะนี้กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการ คาดว่าอีกไม่นานคงจะแล้วเสร็จ

ผู้บริหารสำนักหอสมุดกลาง



มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง
ชุดใหม่ ดังนี้

- | | |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ทศพร คล้ายอุดม | ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย จิตต์พานิชย์ | ดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชณี ภูวพัฒนะพันธ์ | ดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ |

ข่าวบุคลากร



➡ สัมมนาอบรม

- นายสุชล แก้วประทุม เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การดำเนินกิจกรรมบนระบบ
เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” ครั้งที่ 14 ระหว่างวันที่ 11-14 มกราคม 2549 ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขตสารสนเทศ จังหวัดพะเยา

- สำนักหอสมุดกลาง ส่งบุคลากรจำนวน 27 คน เข้ารับการอบรมเรื่อง “อาคารปลอดหลัง : การป้องกัน
น้ำบดรั่วจากหลังการสู่แนวปฏิบัติ” ในวันพุธที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 เวลา 08.30 – 16.30 น. ณ ห้อง 802
อาคารท่าชัย และห้อง 322 อาคารสุโขทัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีรายชื่อดังนี้

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. น.ส.วิธนา ชันชมิต | 14. น.ส.ณัฐวีร์ หาญสุทธีวรินทร์ |
| 2. นางสาวนิต ณรงค์ฤทธิ์เดช | 15. นางปณรต จารุธรรมรัตน์ |
| 3. นางนิตยา ลำเจียกเทศ | 16. นางชุติมา เรืองอุดม |
| 4. นายธีระพันธ์ อันทะฤทธิ์ | 17. นางบุษกร ขวัญใจ |
| 5. น.ส.เสาวนีย์ ขาวบ้านแพ้ว | 18. น.ส.อัญชลี แฉล้มกุล |
| 6. นางพ้องพักตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | 19. น.ส.พนม คีปลอด |
| 7. นางเพ็ญพิศ ลีวิทยา | 20. นางครุณี สุขพ่อง |
| 8. นางนพลักษณ์ ทองศาสตร์ | 21. นางมารยาท พุ่มโพธิ์ |
| 9. นางสุขจิตต์ พึ่งรัมย์ | 22. น.ส.ภริตา เฉยศิริ |
| 10. นางอรชร กาฬมาส | 23. นางดารารัตน์ ผลัญชัย |
| 11. นางสาวธิดาวัลย์ วงศ์ทองสรรค์ | 24. นางกาญจนา พิพัฒน์เกียรติกุล |
| 12. น.ส.ชนิษฐา ปิ่นศรี | 25. นางขวัญใจ ชื่นชอบ |
| 13. นางพกา จวนสุวรรณ | 26. น.ส.โซธิกา อรุณชาติ |
| | 27. น.ส.นงนุช ศรีเยี่ยม |

♥ ขอแสดงความยินดี

ในนามของสำนักหอสมุดกลาง ขอร่วมแสดงความยินดีต่อบุคลากรของสำนักฯ จำนวน 9 คน ที่ได้รับ
พระราชทานปริญญาบัตร มหาบัณฑิต ระหว่างวันที่ 9-13 มกราคม 2549 ณ อาคารพ่อขุนรามคำแหงมหาราช
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ผ่านมา ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. นางพ้องพักตร์ วิทยารุ่งเรืองศรี | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) |
| 2. นางสาวพัชรา ศิริวัฒน์ | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์) |
| 3. นายสุชาติ พิภูมเทศ | ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา) |
| 4. นางสาวพิสมัย บุญอยู่ | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (คหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน) |
| 6. นางนิตยาพร นิ่มนวล | ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา) |
| 7. นางเย็นจิตต์ พันธุ์รัตน์ | ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) |
| 8. นางสาวพร เหล่าประดิษฐ์ | ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พื้นฐานการศึกษา) |
| 9. นางสาวรรณา โพธิ์น้อย | ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) |

๑ เลื่อนข้าราชการ

- นางสาวมาลี ขันทอง บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2548
- นางสาวจริยา สวงนจิตร บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 21 กันยายน 2548
- นางมานะศรี ขงเจริญ บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2548
- นางจันทร์ภา แสงอรุณ พนักงานธุรการ 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ 5 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2548
- นางสมปอง กะการดี พนักงานธุรการ 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ 5 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2548

▲ เลื่อนระดับลูกจ้างบรยายได้

- นางบุษกร ขวัญใจ พนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2548
- นางจินตนา นวลสุมา พนักงานธุรการ เทียบเท่า 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2548

นานาสาระ



ผู้นำกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000

ชวนพิศ สุคันสนีย์ *

ในระบบ ISO 9002 : 1994 นั้น การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์การอาจจะยังไม่ชัดเจน และมักจะถูกมองข้ามไปหรือมีวิธีการมอบหมายหรือโอนถ่ายความรับผิดชอบให้กับ QMR หรือผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ ซึ่งหากองค์การใดมี QMR ที่มีทั้งคุณวุฒิ วิทยุฒิที่เหมาะสมก็สามารถทำหน้าที่ผู้บริหารตัวจริงได้เป็นอย่างดี หากบางองค์การเป็นเพียงอุปโลกน์ตัวแทนขึ้นมา ก็นับเป็นเรื่องน่าหนักใจว่าจะสามารถประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพกับองค์การได้แท้จริงหรือไม่ แต่ปัจจุบันระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีการระบุเฉพาะเจาะจงถึงความมีภาวะผู้นำ (Leadership) ของผู้บริหารมากขึ้น ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำด้วย

ข้อกำหนดและหลักการ 8 ประการของระบบ ดังนี้

1. หลักการ 8 ประการ หรือ 8 QMPs (Quality Management Principles) / ISO 9000 : 2000 และ ISO 9004 : 2000 ได้สรุปไว้ว่า การมีภาวะผู้นำ (Leadership) จะสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของจุดมุ่งหมายและทิศทางขององค์การ ที่จะช่วยทำการสนับสนุนและช่วยรักษาไว้ซึ่งสภาวะในการทำงานที่เอื้อบุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินการ อันเป็นปัจจัยหนึ่งที่นำไปให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้

2. ข้อกำหนด ISO 9001 : 2000 ที่พูดถึงภาวะผู้นำ และ ISO 9004 : 2000 (Guideline for performance improvements) เป็นมาตรฐานที่ออกมาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบบริหารงานคุณภาพ ได้มีการกล่าวถึงบทบาทความเป็นผู้นำที่ผู้บริหารควรจะใช้ เพื่อสนับสนุนระบบไว้หลายประเด็นคือ

ข้อกำหนด 5.2 การมุ่งเน้นที่ลูกค้า (Customer Focus)

- ผู้นำต้องรับรู้และเข้าใจถึงความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า / ผู้ใช้บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต และสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความตระหนักในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งมองไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร ผู้ส่งมอบ หรือพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐ และชุมชนรอบข้าง

* บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑ เลื่อนข้าราชการ

- นางสาวมาลี ขันทอง บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2548
- นางสาวจริยา สวงนจิตร บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 21 กันยายน 2548
- นางมานะศรี ขงเจริญ บรรณารักษ์ชำนาญการ 7 เลื่อนเป็นบรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2548
- นางจันทร์ภา แสงอรุณ พนักงานธุรการ 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ 5 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2548
- นางสมปอง กะการดี พนักงานธุรการ 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ 5 ตั้งแต่วันที่ 19 กรกฎาคม 2548

▲ เลื่อนระดับลูกจ้างบรายนีได้

- นางบุษกร ขวัญใจ พนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2548
- นางจินตนา นวลสุมา พนักงานธุรการ เทียบเท่า 4 เลื่อนเป็นพนักงานธุรการ เทียบเท่า 5 ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2548

นานาสาระ



ผู้นำกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000

ชวนพิศ สุตันสนีย์ *

ในระบบ ISO 9002 : 1994 นั้น การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์การอาจจะยังไม่ชัดเจน และมักจะถูกมองข้ามไปหรือมีวิธีการมอบหมายหรือโอนถ่ายความรับผิดชอบให้กับ QMR หรือผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ ซึ่งหากองค์การใดมี QMR ที่มีทั้งคุณวุฒิ วิทยุฒิที่เหมาะสมก็สามารถทำหน้าที่ผู้บริหารตัวจริงได้เป็นอย่างดี หากบางองค์การเป็นเพียงอุปโลกน์ตัวแทนขึ้นมา ก็นับเป็นเรื่องน่าหนักใจว่าจะสามารถประยุกต์ใช้ระบบบริหารคุณภาพกับองค์การได้แท้จริงหรือไม่ แต่ปัจจุบันระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีการระบุเฉพาะเจาะจงถึงความมีภาวะผู้นำ (Leadership) ของผู้บริหารมากขึ้น ผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำด้วย

ข้อกำหนดและหลักการ 8 ประการของระบบ ดังนี้

1. หลักการ 8 ประการ หรือ 8 QMPs (Quality Management Principles) / ISO 9000 : 2000 และ ISO 9004 : 2000 ได้สรุปไว้ว่า การมีภาวะผู้นำ (Leadership) จะสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของจุดมุ่งหมายและทิศทางขององค์การ ที่จะช่วยทำการสนับสนุนและช่วยรักษาไว้ซึ่งสภาวะในการทำงานที่เอื้อบุคลากรให้ความร่วมมือในการดำเนินการ อันเป็นปัจจัยหนึ่งที่นำไปให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้

2. ข้อกำหนด ISO 9001 : 2000 ที่พูดถึงภาวะผู้นำ และ ISO 9004 : 2000 (Guideline for performance improvements) เป็นมาตรฐานที่ออกมาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบบริหารงานคุณภาพ ได้มีการกล่าวถึงบทบาทความเป็นผู้นำที่ผู้บริหารควรจะใช้ เพื่อสนับสนุนระบบไว้หลายประเด็นคือ

ข้อกำหนด 5.2 การมุ่งเน้นที่ลูกค้า (Customer Focus)

- ผู้นำต้องรับรู้และเข้าใจถึงความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า / ผู้ใช้บริการทั้งในปัจจุบันและอนาคต และสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความตระหนักในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งมองไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การ ไม่ว่าจะเป็นบุคลากร ผู้ส่งมอบ หรือพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ หน่วยงานของรัฐ และชุมชนรอบข้าง

* บรรณารักษ์ชำนาญการ 8 ฝ่ายวารสารและเอกสาร สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง