

## ความเป็นมา

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี บัญญัติให้ส่วนราชการทุกแห่งต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องนั้น

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเป็นส่วนราชการระดับกรมภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๓) ซึ่งเป็นแผนระยะกลาง เพื่อเป็นกรอบกำหนดทิศทางดำเนินงานของแผนปฏิบัติราชการประจำปี โครงการ/กิจกรรม และผลผลิตของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระบบการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยบูรณาการเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว ๑๕ ปี ฉบับที่ ๒ แนวทางการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ รวมถึงนโยบายของมหาวิทยาลัยไปแล้วนั้น

ดังนั้น สำนักหอสมุดกลาง ซึ่งเป็นส่วนราชการภายใต้การกำกับของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จึงต้องจัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของสำนักหอสมุดกลาง ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ต่อไป

## วิสัยทัศน์

สำนักหอสมุดกลาง สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย ด้วยนวัตกรรมใหม่ เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต

## ค่านิยมองค์กร

บริการด้วยใจ (Service mind) ใฝ่คิดสร้างสรรค์ (Creativity) ยึดมั่นคุณธรรม (Moral) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

## วัฒนธรรมองค์กร

ระบบมีมาตรฐาน บริการมีคุณภาพ

## ปณิธาน (Ambition)

มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพให้บริการทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรมและมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

## อัตลักษณ์

สนับสนุนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม

## เอกลักษณ์

การเป็นห้องสมุดเพื่อปวงชน

## พันธกิจ

๑. จัดทำ พัฒนา วิเคราะห์ และบริการทรัพยากรสารสนเทศ  
เพื่อจัดทำ พัฒนารฐานข้อมูล และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการ สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัย  
ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงและค้นคืนได้อย่างสะดวกรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการบริการ
๓. ส่งเสริม สนับสนุนคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา การบริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

## ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การเพิ่มศักยภาพการแข่งขันส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ

**เป้าประสงค์ที่ ๑** ผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์มีความเข้มแข็งได้รับการเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น

**กลยุทธ์ที่ ๒** ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การเพิ่มและกระจายโอกาสบริการทางวิชาการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม

**เป้าประสงค์ที่ ๑** เพื่อนำศักยภาพทางวิชาการมาดำเนินการบริการวิชาการความต้องการของกลุ่มเป้าหมายจนเกิดผลลัพธ์และความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคม

**กลยุทธ์ที่ ๒** ส่งเสริมการจัดบริการวิชาการแก่สังคม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม สร้างความสมานฉันท์ สามัคคีปรองดอง และค่านิยมหลักของคนไทย

**เป้าประสงค์ที่ ๑** ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ มีความตระหนักร่วมอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย

**กลยุทธ์ที่ ๒** ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๖** การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหาร

**เป้าประสงค์ที่ ๑** ระบบบริหารมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

**กลยุทธ์ที่ ๑** พัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางให้มีบทบาทเชิงรุก

**กลยุทธ์ที่ ๓** พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<b>วิสัยทัศน์</b> สำนักหอสมุดกลาง สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย ด้วยนวัตกรรมใหม่ เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต
<b>พันธกิจ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำ พัฒนา วิเคราะห์ และบริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อจัดทำ พัฒนาฐานข้อมูล และบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการ สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงและค้นคืนได้อย่างสะดวกรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>๒. พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการบริหารจัดการและการบริการ</li> <li>๓. ส่งเสริม สนับสนุนคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา การบริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> </ol>
<b>ค่านิยมองค์กร</b> บริการด้วยใจ (Service mind) ใฝ่คิดสร้างสรรค์ (Creativity) ยึดมั่นคุณธรรม (Moral) ทำงานเป็นทีม (Teamwork)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖
ไม่มีกิจกรรมร่วม	การเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน ส่งเสริมการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ	การเพิ่มและกระจายโอกาส บริการทางวิชาการแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียม	การส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม สร้างความสมานฉันท์ สามัคคี โปร่งดอง และค่านิยมหลักของคนไทย	ไม่มีกิจกรรมร่วม	การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหาร
เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์	เป้าประสงค์

-	<p>๑. ผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ มีความเข้มแข็ง ได้รับการเผยแพร่ไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์</p>	<p>๑. เพื่อนำศักยภาพทางวิชาการมาดำเนินการบริการวิชาการ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จนเกิดผลลัพธ์และความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคม</p> <p>๒. ส่งเสริมการจัดบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>๑. ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจ มีความตระหนักร่วมอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย</p> <p>๒. ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม</p>	-	<p>๑. ระบบบริหารมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ</p> <p>๒. พัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลางให้มีบทบาทเชิงรุก</p> <p>๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา</p> <p>๔. ส่งเสริมระบบประกันคุณภาพในระดับอุดมศึกษา CUPT QA</p>
---	---	--	---	---	---

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

-	<p>๑. โครงการวิจัย เรื่อง “ความต้องการใช้หนังสือตำราเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง” ของนายदनัยศักดิ์ โกวิทวิบูล</p> <p>๒. โครงการวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาจดหมายเหตุดิจิทัลของมหาวิทยาลัยรามคำแหง” ของนางสุพัตรา ศิริวัฒน์</p>	<p>๑. โครงการเสริมสร้างปัญญาเพื่อพัฒนาชุมชนจังหวัดนครปฐม</p>	<p>๑. โครงการอนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมการแต่งกายไทย เรื่อง “รอยอาภรณ์ปกกรรมเล่าวิถี”</p>	-	<p>๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคแผนที่น่าสนใจการวิจัยก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง”</p> <p>๒. โครงการสัมมนาทางวิชาการประจำปี ๒๕๕๙ เรื่อง “สร้างสรรค์บริการเชิงรุกยุค ๔ G”</p> <p>๓.โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิชาชีพบรรณารักษ์ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๙</p> <p>๔.โครงการสัปดาห์ห้องสมุดประจำปี ๒๕๕๙ เรื่อง “ผู้ใช้บริการยุคดิจิทัลบนเส้นทางเศรษฐกิจดิจิทัล”</p> <p>๕.โครงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำนักหอสมุดกลาง</p> <p>๖.โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องแม่ข่ายหลักของสำนักหอสมุดกลาง</p> <p>๗.โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องลูกข่ายหลักของสำนักหอสมุดกลาง</p> <p>๘.โครงการปรับปรุงระบบห้องปฏิบัติการการบริการทางวิชาการ</p> <p>๙.โครงการปรับปรุงบริการทางวิชาการนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้วย ICT</p>
---	--	--	---	---	---

โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม	โครงการ/ผลผลิต/กิจกรรม
-				-	๑๐. โครงการบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “สำนักหอสมุดกลางกับระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘” ๑๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “กิจกรรม ๕ ส สู่คุณภาพที่ยั่งยืน”

**รายละเอียดแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**  
**สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง**

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</b> การสร้างศักยภาพการแข่งขันโดย สร้างความเสมอภาคและความ เป็นธรรม การเข้าถึงการศึกษา <b>เป้าประสงค์</b> ๑. ผู้เรียนทุกกลุ่มได้รับการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิต <b>กลยุทธ์</b> ๑. การสร้างเสมอภาคและ ความเป็นธรรมทางการศึกษา	๑. ร้อยละความสำเร็จของจำนวน การรับนักศึกษาใหม่ตามแผน (ระดับอุดมศึกษา)	-	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับ นักศึกษาใหม่ มีทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๑. จำนวนนักศึกษาใหม่ ๒. ร้อยละของจำนวน นักศึกษาใหม่ตามแผน	-	-	-	-
	๒. ร้อยละของจำนวน นักเรียนใหม่ตามแผนการศึกษา	-	๑. โครงการประชาสัมพันธ์รับ นักเรียนใหม่ของโรงเรียนสาธิต มร.	๑. จำนวนนักเรียนใหม่ ๒. ร้อยละของจำนวนนักเรียน ใหม่ตามแผน (การศึกษาชั้น พื้นฐาน)	-	-	-	-
	๑. ร้อยละของจำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนา นักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของ โครงการ	-	๑. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของนักศึกษาในการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ เข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษา มีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์ ของโครงการ	-	-	-	-



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
			๒. โครงการพัฒนานักศึกษาตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษามีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	-	-	-	-
			๓. โครงการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ TQF	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการที่บรรลุประสงค์ ๒. ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีพัฒนาการตามวัตถุประสงค์โครงการ	-	-	-	-
			๔. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพ	๑. ร้อยละผลสำเร็จของการดำเนินงาน ๒. ร้อยละของจำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์	-	-	-	-
	๒. ร้อยละของจำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมโครงการและได้รับความรู้เพิ่มขึ้น		๑. โครงการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประโยชน์ที่ได้รับ ๒. ร้อยละของจำนวนโครงการบรรลุวัตถุประสงค์	-	-	-	-

๓. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความคาดหวังของนักศึกษา		๑. โครงการมหาวิทยาลัยรามคำแหงปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความคาดหวังของนักศึกษา	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามความคาดหวังของนักศึกษา	-	-	-	-
--	--	--	--	---	---	---	---

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<b>เป้าประสงค์</b> ๒. ผู้เรียนทุกกลุ่มได้รับการศึกษาที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ <b>กลยุทธ์</b> ๑. พัฒนาหลักสูตรได้ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	๑. ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร		๑. การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จ	-	-	-	-
			๒. โครงการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการ (ปรับปรุงและใหม่)	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์	-	-	-	-
	๒. ร้อยละของจำนวนหลักสูตรใหม่ต่อต่อจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน	๑.โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่	๑.ร้อยละของจำนวนหลักสูตรใหม่ต่อจำนวนหลักสูตรที่เปิดสอน	-	-	-	-	-
๒.พัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้เสีย	๓. ร้อยละของจำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอนและมีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ		๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนการสอนของคณาจารย์	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของประโยชน์ที่ได้รับ ๒. ร้อยละของจำนวนคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนา	-	-	-	-

				ประสิทธิภาพการเรียนการสอน และมีผลสัมฤทธิ์ตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ				
	๔. ค่าเฉลี่ยคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ตามแผน		๑. โครงการวัดและประเมินผล คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ จากผู้ใช้บัณฑิต	๑. ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนประเมิน บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิฯ	-	-	-	-
	๕. ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรี ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน ๑ ปี		๑. โครงการประเมินบัณฑิต ปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน ๑ ปี	๑. ร้อยละของบัณฑิตได้งานทำ ๒. ร้อยละของบัณฑิตได้งานทำ ตรงสายงาน	-	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> การเพิ่มศักยภาพการแข่งขันส่งเสริม การวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ</p> <p><b>เป้าประสงค์</b> ๑. ผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์มี ความเข้มแข็งได้รับการเผยแพร่ไปใช้ ประโยชน์เพิ่มขึ้น</p> <p><b>กลยุทธ์</b> ๑. ส่งเสริมความเข้มแข็งด้านการวิจัย ของบุคลากร</p>	๑. ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมด้านการ วิจัยที่ทำวิจัย		๑. โครงการพัฒนาศักยภาพด้าน การวิจัยของอาจารย์และนักวิจัย	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ๒. ร้อยละของผู้เข้าอบรมด้านการ วิจัยที่ทำวิจัย	-	-	-	-

	๒.ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งคลินิก นักวิจัย		๑. โครงการจัดตั้งคลินิกนักวิจัย	๑. ระดับความสำเร็จของการ จัดตั้งคลินิกนักวิจัย	-	-	-	-
๒. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัย และงานสร้างสรรค์	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการ พัฒนาสนับสนุนเงินวิจัยและ การบริหารจัดการที่มีผลสัมฤทธิ์		๑. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุน เงินวิจัยและการบริหารจัดการวิจัย ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (การจัดสรรเงินวิจัย, ประกวด ผลงานวิจัย)	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการ พัฒนาสนับสนุนเงินวิจัยและการ บริหารจัดการที่มีผลสัมฤทธิ์	-	-	-	-
	๒. ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จต่อจำนวน ทุน ๓. ร้อยละของจำนวนเงินวิจัย และงานสร้างสรรค์เพิ่มขึ้นตามแผน	๒๐  ๕	๑. โครงการวิจัย เรื่อง “ความต้อง การใช้หนังสือตำราเรียนของ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง” โดยนายณัยศักดิ์ โกวิทวิบูล ๒. โครงการวิจัย เรื่อง “แนว ทางการพัฒนาจดหมายเหตุ ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย มร. โดยนางสุพัตรา ศิริวัฒน์	๑. จำนวนโครงการวิจัยที่แล้วเสร็จ ๒. ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๒  ๒๐  -	๐.๐๕๐  -  ๐.๐๕๐	-  -  -	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
	๔. ร้อยละของจำนวนผลงานวิทยานิพนธ์ ดุขุฎีนิพนธ์และงานสร้างสรรค์ ที่ได้รับทุน แล้วเสร็จ		๑.โครงการทุนอุดหนุนการทำ วิทยานิพนธ์ ดุขุฎีนิพนธ์ และงาน สร้างสรรค์ของนักศึกษา	๑.จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติ ๒.ร้อยละของจำนวนวิทยานิพนธ์ ดุขุฎีนิพนธ์และงานสร้างสรรค์ที่ ได้รับทุนแล้วเสร็จ	-	-	-	-

<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓</b> การเพิ่มและกระจายโอกาส บริการทางวิชาการแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียม</p> <p><b>เป้าประสงค์</b></p> <p>๑. เพื่อนำศักยภาพทางวิชาการ มาดำเนินการบริการวิชาการ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จนเกิดผลลัพธ์และความพึงพอใจ ต่อชุมชนและสังคม</p> <p><b>กลยุทธ์</b></p> <p>๑. พัฒนาบริการวิชาการสู่สังคมอย่าง หลากหลาย</p>	<p>๑. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ ตอบสนองความต้องการด้านการพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</p>		<p>๑. โครงการบริการวิชาการแก่สังคม ของหน่วยงาน</p>	<p>๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อประโยชน์ที่ ได้รับ</p> <p>๒. ร้อยละของโครงการบริการ วิชาการที่ตอบสนองความต้องการ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน</p>	-	-	-	-
<p>๒. ส่งเสริมการจัดบริการ วิชาการแก่สังคม (ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย)</p>	<p>๒. ระดับผลการประเมินการดำเนิน งานบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน</p>	๔.๐๐	<p>๑. โครงการเสริมสร้างปัญญา เพื่อพัฒนาชุมชน จังหวัดนครปฐม</p>	<p>๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ ผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อประโยชน์ ที่ได้รับ</p>	๓.๕๑	๐.๐๕๐	-	สำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัย รามคำแหง

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	

<b>เป้าประสงค์</b> ๑. ประชาชนในเขตพื้นที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ยิ่งขึ้น <b>กลยุทธ์</b> ๑. สนับสนุนบริการการศึกษาในเขต พัฒนาเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการโครงการ บริการการศึกษาในเขตพิเศษเฉพาะกิจมี คุณภาพชีวิตดีขึ้นตามแผน		๑. โครงการบริการการศึกษาในเขต พัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัด ชายแดนภาคใต้  ๒. โครงการทุนการศึกษานักศึกษา จังหวัดชายแดนภาคใต้	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ ประโยชน์ที่ได้รับจากผู้เข้าร่วม โครงการ ๒. ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการ โครงการบริการการศึกษาในเขต พิเศษเฉพาะกิจมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ตามแผน	-	-	-	-
				๑. จำนวนทุนการศึกษา ๒. ร้อยละผลสำเร็จการศึกษา ของจำนวนผู้รับทุนการศึกษา	-	-	-	-
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔</b> การส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม สร้างความสมานฉันท์ สามัคคี ปองดอง และค่านิยมหลัก ของคนไทย <b>เป้าประสงค์</b> ๑. ประชาชนได้รับความรู้ ความเข้าใจ มีความตระหนักร่วมอนุรักษ์และทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย <b>กลยุทธ์</b> ๑. ส่งเสริมและสนับสนุน ศิลปะและวัฒนธรรม	๑. ร้อยละของโครงการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมที่อาจารย์บุคลากร และนักศึกษาเข้าร่วมมีจิตสำนึกและความ เข้าใจในเรื่องศิลปะและวัฒนธรรม		๑. โครงการเทิดพระเกียรติ	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการ ๒. ร้อยละของโครงการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมที่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วมมี จิตสำนึกและความเข้าใจในเรื่อง ศิลปะและวัฒนธรรม	-	-	-	-

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
	๒. ระดับผลการประเมินการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ศิลปะและวัฒนธรรม	๔.๐๐	๑.โครงการอนุรักษ์และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมการแต่งกายไทย เรื่อง “รอยอารยณ์ ปกรณ์เล่าวิถี”	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ	๓.๕๑	๐.๐๕๐	-	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
			๓. โครงการบูรณาการด้านศิลปะ ร่วมกับการเรียนการสอน	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ ๒. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ของจำนวน ผู้รับบริการโครงการศิลปะและ วัฒนธรรมมีพัฒนาการค่านิยมด้าน วัฒนธรรม	-	-	-	
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> การดำเนินงานตามกรอบ ข้อตกลงประชาคมอาเซียน <b>เป้าประสงค์</b> ๑. นักเรียน นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีส่วนร่วมเสริมสร้างความสัมพันธ์ และพัฒนาความร่วมมือกับ ประเทศในภูมิภาค <b>กลยุทธ์</b> ๑. การส่งเสริมและพัฒนา พันธกิจสู่ประชาคมอาเซียน</p>	๑. ร้อยละของจำนวน โครงการประชาคมอาเซียนที่บรรลุ วัตถุประสงค์ตามแผน		๑. โครงการเพิ่มขีดความสามารถ ของนักศึกษาและบุคลากรให้มี สมรรถนะสากล	๑. ร้อยละของจำนวนผู้ผ่าน การประเมินการฝึกอบรมทักษะ ด้านภาษา ๒. ร้อยละของจำนวนโครงการ ประชาคมอาเซียนที่บรรลุ วัตถุประสงค์ตามแผน	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
	๒. ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการนานาชาติ		๑. โครงการจัดประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ	๑.ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ๒.ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ	-	-	-	-
	๓. ร้อยละความสำเร็จของ โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นสากล		๓. โครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นสากล	๑.ร้อยละผลสำเร็จของโครงการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นสากล	-	-	-	-
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖</b> การพัฒนาศักยภาพด้านการบริหาร</p> <p><b>เป้าประสงค์</b> ๑. ระบบบริหารมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ</p> <p><b>กลยุทธ์</b> ๑. พัฒนาคณาจารย์ของสำนักหอสมุดกลางให้มีบทบาทเชิงรุก</p>	๑.ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคณาจารย์ที่มีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์โครงการ	๕๐	<p>๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคแผนกต้อนรับทางกรวิจัย ก้าวหน้าในวิชาชีพของบุคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง”</p> <p>๒. โครงการสัมมนาทางวิชาการ ประจำปี ๒๕๕๙ เรื่อง “สร้างสรรค์ บริการเชิงรุกยุค ๔G”</p> <p>๓. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ วิชาชีพบรรณารักษ์ สาขา วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ครั้งที่ ๙</p> <p>๔. โครงการสัปดาห์ห้องสมุด ประจำปี ๒๕๕๙ เรื่อง “ผู้ใช้บริการ ยุคดิจิทัล บนเส้นทางเศรษฐกิจดิจิทัล”</p>	๑.ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของการนำไปใช้ประโยชน์จากผู้เข้าร่วมโครงการ	๓.๕๑	๐.๐๐๘	-	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
						๐.๐๗๘	-	
						๐.๐๔๐	-	
						๐.๐๑๐	-	



ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
๒. ส่งเสริมการขึ้นน้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคม	๒. ระดับผลการประเมินการเพิ่ม ประสิทธิภาพให้กับองค์กร	-	๑.การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	๑.ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ๒.ร้อยละของจำนวนผู้เข้าอบรม สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงาน ในหน่วยงานได้	-	-	-	-
			๒.โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของทางราชการ	๑.ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ ผ่านการประเมินจากจำนวนผู้รับ ประเมิน	-	-	-	-
	๑. ร้อยละของโครงการขึ้นน้ำ ป้องกัน และแก้ปัญหาของสังคมที่บรรลุ วัตถุประสงค์ตามแผน	๑. โครงการรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมสุขภาพ	๑.ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ ๒.ร้อยละของโครงการด้านสิ่ง แวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพที่ บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผน	-	-	-	-	-
		๒. โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ ชุมชนหอพักรอบมหาวิทยาลัย	๑.ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ของการนำไปใช้ประโยชน์จากผู้ เข้าร่วมโครงการ ๒.ร้อยละผลสัมฤทธิ์ของจำนวน โครงการส่งเสริมสวัสดิภาพ ชุมชนหอพักรอบมหาวิทยาลัยที่ บรรลุวัตถุประสงค์	-	-	-	-	-
	๓.โครงการจัดตั้งสถานีวิทยุ RU Easy Radio	๑.ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการ	-	-	-	-	-	

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
๓. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาที่แล้วเสร็จตามแผน	๘๐	๑. โครงการปรับเปลี่ยนเครื่อง แม่ข่ายหลักของสำนักหอสมุดกลาง	๑. ร้อยละของจำนวนโครงการ โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาที่แล้วเสร็จตามแผน	๘๐	-	๑.๐๐๐	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
			๒. โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องลูกข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง			-	๐.๔๐๐	
			๓. โครงการปรับปรุงระบบ ห้องปฏิบัติการการบริการทาง วิชาการ			-	๐.๕๐๐	
๔. โครงการปรับปรุงบริการทาง วิชาการนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้วย ICT	-	๐.๕๐๐						
๔. ส่งเสริมระบบประกันคุณภาพ การศึกษาในมหาวิทยาลัย	๑. ร้อยละของของคณะและหน่วย งานสนับสนุนที่ตรวจประเมินใน ระบบ QA ได้รับผลประเมินผ่าน เกณฑ์ระดับดี (๓.๕๑) ขึ้นไป	-	๒. โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล	๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบ คลังข้อมูล	-	-	-	-
			๓. โครงการพัฒนาสื่อการสอน ในห้องเรียน	๑. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานโครงการพัฒนา สื่อการสอนในห้องเรียน	-	-	-	-
			๑. การประเมินคุณภาพ การศึกษาระบบ QA ระดับคณะ และหน่วย	๑. ร้อยละของจำนวนหลักสูตร ที่ได้รับการรับรองจาก สกอ. ๒. ร้อยละของจำนวนหน่วยงาน ที่ผ่านการประเมิน	-	-	-	-
๒. ร้อยละหน่วยงานที่ไม่มีข้อ บกพร่องในการตรวจติดตาม จาก สรอ.	๖๐	๑. โครงการบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “สำนักหอสมุดกลางกับ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘”	๑. ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความ เข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	๓.๕๑	-	-	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	

หน่วย : ล้านบาท

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ๒๕๕๙	วงเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๙		หมายเหตุและหน่วยงานที่รับผิดชอบ
						งปม.	นอก งปม.	
			๒. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “กิจกรรม ๕ ส สู่คุณภาพที่ยั่งยืน”			๐.๐๐๔	-	สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
							-	
							-	
รวมทั้งสิ้น					-	๐.๓๐๔	๒.๔๐๐	-

## ๒. งบประมาณตามภารกิจประจำ/พื้นฐาน

หน่วย : ล้านบาท

ภารกิจประจำ/พื้นฐาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	
งานสนับสนุนวิชาการและงบบุคลากร	สำนักหอสมุดกลาง	๔๖.๖๔๗ ๓๓.๙๕๗ -	- - -	- งบแผ่นดิน - งบรายได้ - งบหน่วยงานในกำกับ
รวม		๘๐.๖๐๔	-	-

## ๓. งบประมาณตามภารกิจเฉพาะกิจ

หน่วย : ล้านบาท

แผนงาน/งาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ		แหล่งงบประมาณ
		งปม.	นอก งปม.	
งานสนับสนุนวิชาการและงบบุคลากร	สำนักหอสมุดกลาง	-	-	รายได้จากโครงการพิเศษ
รวม	-	-	-	-

รวมงบประมาณทั้งสิ้น	-	-	-
---------------------	---	---	---

### การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

#### แผนปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	งาน/กิจกรรมดำเนินงาน	พ.ศ. ๒๕๕๘			พ.ศ. ๒๕๕๙									ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๑.	จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการเพื่อวางแนวทางการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙	↔													ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	สก.
๒.	กำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและประเมินผลแผนแต่ละตัวชี้วัด	↔													ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	สก.
๓.	จัดทำรายงานการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการประจำปี เสนอมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก								↔ (๖ เดือน)			↔ (๙ เดือน)			งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	สก.

# ภาคผนวก

## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมศักยภาพของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง (SWOT Analysis)

### ๑. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็ง (Strengths)

๑. สนับสนุนการประยุกต์ใช้ ICT ด้านการบริหารจัดการ การบริการ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
๒. บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม
๓. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารงานคุณภาพ (ISO) และกิจกรรม ๕ ส
๔. ถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

#### จุดอ่อน (Weakness)

๑. ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์น้อย
๒. บุคลากรสนใจในการทำงานด้านวิจัยสถาบันน้อย
๓. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง

### โอกาส (Opportunities)

๑. นโยบายของรัฐบาลและ พ.ร.บ.ของมหาวิทยาลัยสร้างโอกาสทางการศึกษารูปแบบของตลาดวิชาและเรียนรู้ตลอดชีวิต
๒. การประยุกต์ใช้ ICT ในห้องสมุดทำให้เกิดความร่วมมือและแลกเปลี่ยนสารสนเทศ
๓. การบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้มีการปรับโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
๔. นำกลยุทธ์ด้านการบริการมาเป็นแนวทางบริหารจัดการเชิงรุก

### ข้อจำกัด/ภัยคุกคาม (Threats)

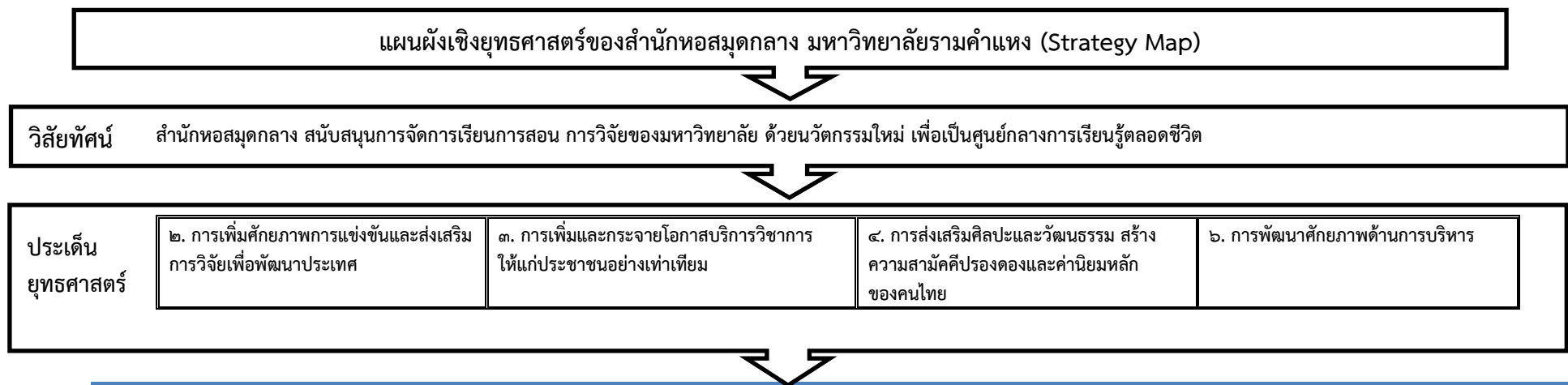
๑. ได้อัตรากำลังทดแทนผู้เกษียณอายุหรือลาออกน้อย
๒. การพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไม่เป็นไปตามพันธกิจ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ
๓. ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มีราคาสูงขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ
๔. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ยังขาดความร่วมมือจากคณะ/ สาขาที่เกี่ยวข้อง

## TOWS MATRIX Analysis แผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<p>ปัจจัยภายใน</p> <p>ปัจจัยภายนอก</p>	<p>จุดแข็ง (Strengths)</p> <p>๑. สนับสนุนการประยุกต์ใช้ ICT ด้านการบริหารจัดการ การบริการ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>๒. บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม</p> <p>๓. ส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารงานคุณภาพ (ISO) และกิจกรรม ๕ ส</p> <p>๔. ถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>จุดอ่อน (Weaknesses)</p> <p>๑. ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์น้อย</p> <p>๒. บุคลากรสนใจในการทำงานด้านวิจัยสถาบันน้อย</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง</p>
	<p>โอกาส (Opportunities)</p>	<p>กลยุทธ์ ( S + O )</p>



๑. นโยบายของรัฐบาลและ พ.ร.บ.ของมหาวิทยาลัยสร้างโอกาสทางการศึกษารูปแบบของตลาดวิชาและเรียนรู้ตลอดชีวิต ๒. การประยุกต์ใช้ ICT ในห้องสมุดทำให้เกิดความร่วมมือและแลกเปลี่ยนสารสนเทศ ๓. การบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้มีการปรับโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ๔. นำกลยุทธ์ด้านการบริการมาเป็นแนวทางบริหารจัดการเชิงรุก	๑. นำเอา ICT มาประยุกต์ใช้ด้านบริการจัดการ การบริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและระบบคุณภาพ ๒. พัฒนาการบริการสนับสนุนการเรียนการสอน ๓. ส่งเสริมการบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	๑. ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ๒. ส่งเสริมการวิจัยสถาบัน
ภัยคุกคาม หรือ ข้อจำกัด (Threats)	กลยุทธ์ (S + T)	กลยุทธ์ (W + T)
๑. ได้อัตรากำลังทดแทนผู้เชี่ยวชาญหรือลาออกน้อย ๒. การพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไม่เป็นไปตามพันธกิจ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ ๓. ทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ มีราคาสูงขึ้นตามสภาวะเศรษฐกิจ ๔. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ยังขาดความร่วมมือจากคณะ/ สาขาที่เกี่ยวข้อง	๑. ส่งเสริมจริยธรรม/คุณธรรมสำหรับผู้รับบริการ ๒. พัฒนาระบบการบริการและคุณภาพให้มีมาตรฐานและรวดเร็ว ๓. ประยุกต์ใช้ ICT มาสนับสนุนการบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร	๑. ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ และ ม.ร. ๒. พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลง ๓. จัดหาทรัพยากรให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร



เป้าประสงค์	ผลการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้รับการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้น	ผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มาตรฐานเพื่อการศึกษา
	ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจ มีความตระหนักร่วมอนุรักษ์และทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมไทย	ระบบบริหารมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)

ด้านประสิทธิผล	ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์		
ด้านคุณภาพ	ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘		
ด้านประสิทธิภาพ	ส่งเสริมการจัดการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม	ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม	
ด้านการพัฒนาองค์กร	พัฒนาบุคลากรของสำนักหอสมุดกลาง ให้มีบทบาทเชิงรุก	การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	ส่งเสริมระบบประกันคุณภาพในระดับอุดมศึกษา CUPT QA